

～ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き～

< 当金庫からのお願い >

最近、インターネットバンキングを狙った不正ログイン、不正送金等の犯罪が多数発生しております。

ワンタイムパスワードを利用していただくことによりこれらの犯罪の大多数を防ぐことが可能ですので、是非、ワンタイムパスワードを利用していただきますようお願いいたします。

◆ワンタイムパスワードとは…？

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード（or 確認用パスワード）」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、ログイン時は、ワンタイムパスワードによる認証を「する」「しない」を選択することができます。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、スマートフォンまたはタブレットにて無料でダウンロードすることが出来ます。

ログイン画面のページに、ワンタイムパスワードについての説明もごさいます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することが出来ます。

※ハードウェアトークンの提供はありません。

◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

①ソフトウェアトークンのダウンロード

以下のQRコードを読み取るか、iOS 端末の場合は AppStore、Android 端末の場合は GooglePlay にて「しんきん」と検索して「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をインストールしてください。

注：WEBバンキングサービスは、個人事業主の方・法人様もご契約できますが、アプリケーション名は、「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」選択し、インストールしてください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード	
アイコン		
入手方法		
	iOS 端末をご利用のお客さまは AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS12 以上)	Android 端末をご利用のお客さまは GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 6.X 以上)
		
QRコード		

②ワンタイムパスワードの登録 【スマートフォン編】

手順①

ログイン

契約者ID (利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

ログイン

ワンタイムパスワード管理

ワンタイムパスワードの利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。

① 「利用開始」を選択する。

利用開始 交換

利用中止

手順③

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

ワンタイムパスワードの登録

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用を行います。
シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、ボタンを押してください。

シリアル番号 (半角英数字)

ワンタイムパスワード (半角数字)

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否

認証する

認証しない

④ スマートフォンの画面に表示されるシリアル番号と、6桁のワンタイムパスワードを入力する。

⑤ ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する※

資金移動用パスワード入力

資金移動用パスワードを入力して「登録」ボタンを押してください。

資金移動用パスワードの左から2, 5桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください。

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10

⑥ お客様の資金移動用パスワードを入力する。

登録

⑦ 「登録」を選択する。

手順②

ワンタイムパスワード利用開始

利用確認 > ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

② 契約者ID、ログインパスワードを入力する。

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード

戻る 次へ

③ 「次へ」を選択する。

手順④

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

受付内容

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付番号	1234567
受付時刻	2008年07月16日10時35分25秒

登録内容

シリアル番号	2V0716C16FK2
ログイン時のワンタイムパスワード認証要否	認証する

⑧ 「ログイン画面」を選択する。

ログイン画面

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

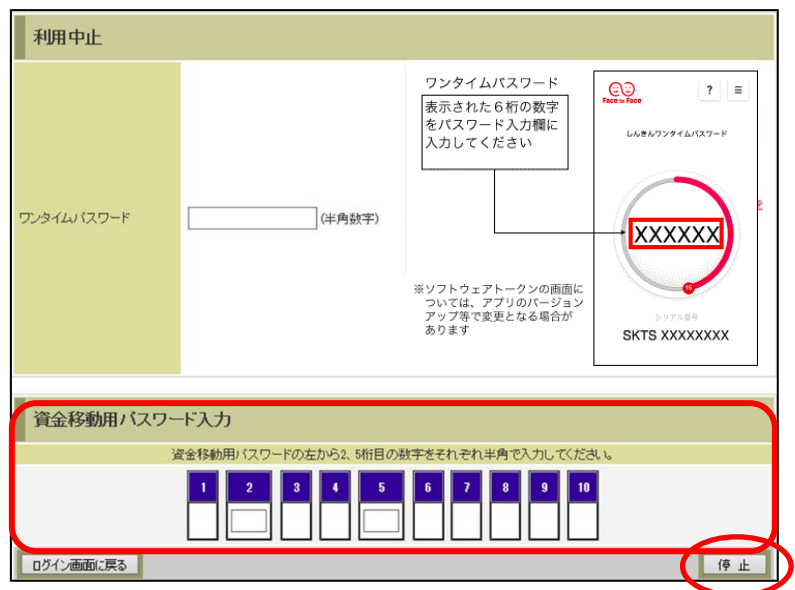
① ログイン画面下部にある「利用中止」をクリックする。



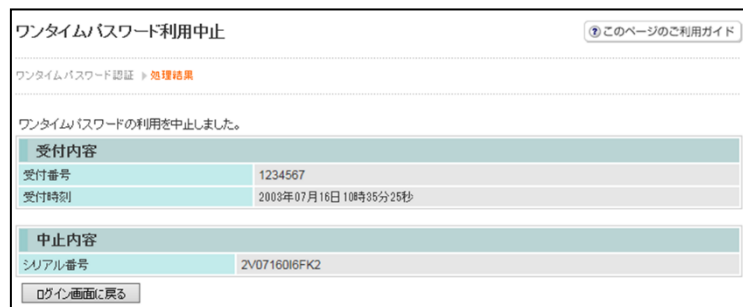
② 契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。



③ トークンに表示されるパスワードとお客さまの資金移動用パスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。



④ 以上で、利用中止作業は終了となります。以後、お取引する際は、お客さまの資金移動用パスワードでの認証となります。



◆トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことができます。

- ・ソフトウェアトークンをインストールしている端末を買い換えたとき。
(別の端末にインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき)

※注意事項※

- ①新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。
- ②変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。

【トークンの交換手順】

- ①新しい端末にトークンをダウンロードする。



- ②IBログイン画面下部より、「交換」をクリックする。



- ③お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。

A screenshot of the 'ワンタイムパスワード交換' (One-time Password Exchange) screen. The title is 'ワンタイムパスワード交換'. Below the title, there is a breadcrumb trail: '利用者認証 > 従ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > 処理結果'. The main content area has the heading 'ワンタイムパスワード交換の流れ' (Flow of One-time Password Exchange) and two numbered steps: 1. トークンの準備 (Token preparation) and 2. ワンタイムパスワードの交換 (Exchange of one-time password). Below the steps, there are input fields for '契約者ID(利用者番号)' (Contractor ID) and 'ログインパスワード' (Login password). At the bottom, there are buttons for '戻る' (Back) and '次へ' (Next). The '次へ' button is circled in red.

- ④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す。

- ⑤新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。

- ⑥以上で、トークンの交換作業は終了となります。以後、お取引する際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。

受付内容	
受付番号	1234567
受付時刻	2003年07月16日 18時35分25秒

変更結果		
	変更後	変更前
シリアル番号	GMXXXXXXXX	SYXXXXXXXX

◆ソフトウェアトークンをインストール端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合

利用停止をする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。