

3. 苦情相談の専用窓口の設置

当金庫では、お客様からのご相談窓口として「融資相談窓口」を設置し、顧客対応における体制整備強化を図っています。当庫ホームページの「地域金融円滑化のための基本方針」に掲載するとともに、平日は各営業部店の融資窓口においてご相談を承っています。

平日の相談窓口

受付時間 : 午前 9 時 ～ 午後 5 時

受付場所 : 各営業店の融資窓口

※午後 3 時以降は時間外通用口よりご来店いただけます。

休日の相談窓口

受付時間 : 午前 10 時 ～ 午後 5 時

受付場所 : オアシス林町出張所 Tel 0120-377-466

 北方ローンセンター Tel 0120-781-540

電話によるお問い合わせ

受付日 : 平日・休日

受付時間 : 午前 9 時 ～ 午後 5 時

(休日は午前 10 時 ～ 午後 5 時)

担当 : 大垣西濃信用金庫 融資相談窓口

電話番号 : 平日 0584-75-6128 (本部融資一部)

 休日 0120-377-466 (オアシス林町出張所)

 0120-781-540 (北方ローンセンター)