

# ご利用の手引き

## だいしんWEBバンキングサービス

ブラウザ（パソコン・スマートフォン）

&

モバイル（携帯電話）

サービス内容のご案内	01
ご利用環境	02
ご利用までの流れ（パソコン・スマートフォン）	04
ご利用までの流れ（スマートフォン）	06
ご利用までの流れ（モバイル）	08
振込操作の流れ	10
よくあるご質問・ご注意事項	13

大垣西濃信用金庫

## サービス内容のご案内

### 残高照会

ご利用口座の残高（現在、前日、前月末）および支払可能額を照会できます。

### 入出金明細照会

日付、期間、週単位、件数、未照会のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金履歴を照会できます。（過去2ヶ月100明細）

■照会した入出金明細履歴をCSVファイル形式でダウンロードすることも可能です。

### 振込

ご指定の振込先口座へ振込ができます。当日振込、予約振込のどちらもご利用できます。

■振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落とします。

※予約振込の場合、**指定日前日**にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定日前日の最終残高が引落とし金額に足りない場合は、未処理となり振込みされません。

※振込先の金融機関の口座名義人を事前に確認することができます。取引内容、利用可能時間帯に制限がありますので、詳しくは当金庫までお問合せください。

■振込先口座情報を最大99件まで登録できます。

一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に資金移動が可能となります。

### 振込予約取消

予約中（振込指定日が未到来のお取引）の振込取引を取消できます。（振込指定日の前日まで）

### 税金・各種料金の払込みサービス（ペイジー）

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

■収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては直接、収納機関へお問い合わせください。

※一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。

### Eメール通知サービス


以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡いたします。

■ご利用口座へ入出金の取引があった場合

■ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合

■暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合 など

※通知サービスをご利用される場合は、「契約者情報変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。

※詳しい設定内容につきましては、画面上の「このページのご利用ガイド」をクリックしてください。ご不明な点がございましたら、当金庫までお問合わせください。

## IB取引中止

本サービスの利用を停止することが可能です。なお、ご利用を再開する場合は、金庫所定の手続きが必要となります。

※詳しい設定内容につきましては、画面上の「②このページのご利用ガイド」をクリックしてください。ご不明な点がございましたら、当金庫までお問い合わせください。

## 取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

■過去3ヶ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

## ご利用環境

### ブラウザ（パソコン）でのご利用環境

ご利用環境の対応バージョンについては、随時見直されます。

最新の対応状況は、当金庫ホームページでご確認ください。

<http://www.shinkin.co.jp/info/kojin/kankyo.html>

#### [ご注意]

企業内LANからインターネットをご利用されている際に、個別の設定(特定のアドレス制限)がなされている時には、ご利用いただけない場合があります。

### モバイル（携帯電話）でのご利用環境

#### ■利用可能機種

- ・NTT DoCoMo …………… iモード
- ・au …………… EZweb
- ・SoftBank …………… Yahoo!ケータイ

#### [ご注意]

今後発表される機種については順次対応してまいります。

なお、既存機種のうち一部の機種についてはご利用いただけない場合があります。

### スマートフォン（多機能携帯電話）でのご利用環境

iOS、Android端末は、ブラウザ（パソコン）のご利用環境でご利用できます。

最新の対応状況は、当金庫ホームページでご確認ください。

<http://www.shinkin.co.jp/info/kojin/kankyo.html>

## セキュリティについて

契約者IDと2種類のパスワード管理、さらに電文の暗号化、強制ログアウト機能によりセキュリティを強化しています。

- ◆契約者ID  
ログインする際に入力していただくIDです。契約者IDは、お客様の申込手続きが終了しましたら、当金庫にお届けのご本人様住所宛に金庫所定の方法で通知します。
- ◆ログインパスワード  
契約者IDでログインする際に入力していただくパスワードです。お申込時に6～12桁の半角英数字(\*)で初回パスワードをお届けいただけます。初回サービスご利用時に6～12桁の半角英数字(\*)による正式パスワードに変更のうえご利用ください。  
\*数字と英字をそれぞれ1文字以上使用していただけます。  
英字は大文字小文字を区別いたしますのでご注意ください。  
\*パソコンからのご利用時、ログインパスワードの入力には、ソフトウェアキーボードをご利用いただけます。
- ◆資金移動用パスワード  
お客様が資金移動をする際や契約情報を変更する際に入力していただくパスワードです。お申込時に10桁の数字(\*)をお届けいただけます。  
\*パスワードの使用方法は10桁のうち指定された2つの桁の数字を入力する方式となります。(パスワードとして指定される桁は毎回変わります。)
- ◆「契約者ID」「パスワード」のお取り扱いについて  
「契約者ID」「パスワード」はお客様ご自身で厳重に管理してください。また、他人に内容を知られないようご注意ください。
- ◆パスワード誤入力  
入力を6回連続で誤った場合はパスワードがロックされ、それ以降の本サービスのご利用ができなくなります。入力にはご注意ください。  
\*ロックされた場合のご対応方法  
ロックの解除につきましては、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問合せ窓口までご連絡ください。
- ◆「SSL 256bit」の暗号通信方式を採用  
SSLとは、「インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法」であり、現在もっとも解読が困難といわれている256bit SSL方式を採用しています。
- ◆強制ログアウト  
本サービス利用中に15分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。継続してサービスをご利用いただくには再度ログインを行ってください。
- ◆「EV SSL証明書」の導入  
新規格のサーバー証明書「EV SSL証明書」を導入しています。お客様がEV SSL対応ブラウザ(IE7.0以上)でアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが緑にかわり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客様がこの表示を確認することによって、フィッシングサイトからお客様を守ります。

## ご利用までの流れ (パソコン/スマートフォン)

### ご利用開始までの流れ

#### 1 I Bお申込時の「お客様控」をご用意ください。

- (1) 契約者ID (当金庫からご連絡したもの)
- (2) 初回ログインパスワード (ブラウザ用)

#### 2 アクセス方法

- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。

<http://www.ogakiseino-shinkin.co.jp/>

- (2) だいしんWEBバンキングサービスを選択します。

<http://www.ogakiseino-shinkin.co.jp/daishin/ib/web/index.html>

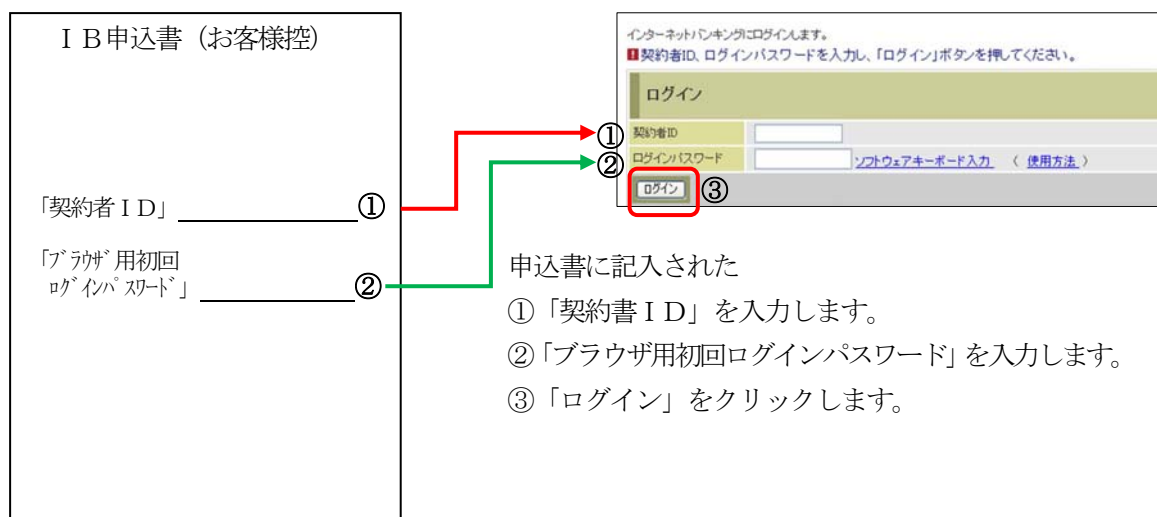
- (3) 「ログイン」をクリックします。



#### 3 初回ログイン

- (1) I B申込書「お客様控」

[ログイン画面]



#### [ご注意] ログインパスワードについて

ログインパスワードは、ブラウザ用 (パソコン・スマートフォン共通) およびモバイル用で別々となりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。

## (2) ログインパスワードの変更

\*ログインパスワードを変更します。

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注] 6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- ・契約者IDとは同じでないこと
- ・モバイル用ログインパスワードと同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字・小文字を区別します

①変更するログインパスワードを入力します。

画面上は“●”で表示されます。

②確認のため、①と同じものを再入力します。

画面上は“●”で表示されます。

③「変更」をクリックします。

今後ご利用される場合は、今回入力したパスワードを使用してください。

ログインパスワード強制変更

実変更ログインパスワード ① (半角英数字) ソフトウェアキーボード入力  
6~12桁で必ず数字、英字それぞれ1文字以上使用してください。  
現在のパスワードの再設定はできません。

実変更ログインパスワード再入力 ② ソフトウェアキーボード入力  
確認のため、もう一度同じパスワードを入力してください。

③ 変更

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

信用金庫

Logout ログイン ログアウト メイン画面

税金・各種料金の払込み

残高照会 入出金明細照会 振込 定期 外貨 ローン 諸届け 契約者情報変更 取引履歴照会

インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。  
前回ログインした日時は2003年07月16日 14時03分10秒です。

代表口座のお取引はこちら

残高照会 入出金明細照会 振込

お取引店	科目	口座番号
本店	普通	0002147

代表口座以外のお取引については、画面一番上のメニューを押してください。  
税金・各種料金の払込み(ペイジー)をする場合は、「税金・各種料金の払込み」ボタンを押してください。  
保有資産の照会をする場合は、「保有資産照会」ボタンを押してください。

税金・各種料金の払込み 保有資産照会

ご不明点がございましたら、〇〇信用金庫のお客センター(電話番号:00-1234-5678)までお問い合わせください。  
平日のお問い合わせ時間は、9:00から15:00です。

(表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。)

## ご利用までの流れ（スマートフォン専用：平成28年1月12日より）

### ご利用開始までの流れ

#### 1 I Bお申込時の「お客様控」をご用意ください。

- (1) 契約者ID（当金庫からご連絡したもの）
- (2) 初回ログインパスワード（ブラウザ用）

#### 2 アクセス方法

- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。

<http://www.ogakiseino-shinkin.co.jp/>

- (2) だいしんWEBバンキングサービスを選択します。

<http://www.ogakiseino-shinkin.co.jp/daishin/ib/web/index.html>

- (3) 「ログイン」をクリックします。



大垣西濃信用金庫ホームページ  
WEBバンキング

#### 3 初回ログイン

- (1) I B申込書「お客様控」

[ログイン画面]

I B申込書（お客様控）

「契約者ID」 \_\_\_\_\_ ①

「ブラウザ用初回ログインパスワード」 \_\_\_\_\_ ②

A screenshot of the login screen. It features a green header with the word 'ログイン' (Login). Below the header, there is a form with two input fields: '契約者ID (利用者番号)' (Contractor ID / User Number) and 'ログインパスワード' (Login Password). A red arrow points from the '契約者ID' field in the application form to the first input field. A green arrow points from the 'ブラウザ用初回ログインパスワード' field in the application form to the second input field. At the bottom of the form, there is a blue button labeled '閉じる' (Close) and an orange button labeled 'ログイン' (Login), which is highlighted with a red box and a circled number 3.

申込書に記入された

- ① 「契約書ID」を入力します。
- ② 「ブラウザ用初回ログインパスワード」を入力します。
- ③ 「ログイン」をクリックします。

[ご注意] ログインパスワードについて

ログインパスワードは、ブラウザ用（パソコン・スマートフォン共通）およびモバイル用で別々となりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。

## (2) ログインパスワードの変更

\*ログインパスワードを変更します。

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注] 6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- ・契約者IDとは同じでないこと
- ・モバイル用ログインパスワードと同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字・小文字を区別します

①

②

③

①変更するログインパスワードを入力します。画面上は“●”で表示されます。

②確認のため、①と同じものを再入力します。画面上は“●”で表示されます。

③「変更」をクリックします。

## (3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

残高照会

入出金明細照会

振込

その他のサービス

電話番号：00-1234-5678

平日のお問い合わせ時間は、9:00から15:00です。

(画面続く)

[ご注意] 以下の機能はスマートフォンではご利用はできません。

- ・ソフトウェアキーボード
- ・「印刷」ボタン
- ・「ダウンロードボタン」
- ・カレンダーからの日付指定
- ・「お気に入り登録」ボタン



## ご利用までの流れ (モバイル)

### ご利用開始までの流れ

- 1 IBをお申込時の「お客様控」をご用意ください。
  - (1) 契約者ID (当金庫からご連絡したもの)
  - (2) 初回ログインパスワード (モバイル用)
- 2 アクセス方法
  - (1) 各携帯電話会社のメインメニュー等から当金庫を選択します。
  - (2) 「だいしんWEBバンキング」を選択します。
  - (3) 「ログイン」を選択します。

※携帯電話からご利用の場合は、その携帯電話固有の「製造番号」等の送信をする設定にしてください。

### 3 初回ログイン

#### (1) IB申込書「お客様控」

IB申込書 (お客様控)	
「契約者ID」	①
「モバイル用初回ログインパスワード」	②

#### [ログイン画面]

信用金庫
ログイン
契約者ID:
①
ログインパスワード:
②
③ ログイン

申込書に記入された

- ① 「契約書ID」を入力します。
- ② 「モバイル用初回ログインパスワード」を入力します。
- ③ 「ログイン」をクリックします。

#### [ご注意] ログインパスワードについて

ログインパスワードは、ブラウザ用 (パソコン・スマートフォン共通) およびモバイル用で別々となりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。

- ・[サービスのご案内](#)
- ・[店舗のごあいさつ](#)
- ・[従来の「モバイルバンキング」](#)
- ・[新「だいしんWEBバンキング」](#)
- ・[マイメニュー登録](#)

大垣西濃信用金庫モバイル  
画面イメージ  
(iモード)

- [\[1\]だいしんWEBバンキング](#)
- [\[2\]サービスのご案内](#)
- [\[3\]ごあいさつ](#)
- [\[4\]お問い合わせ](#)

大垣西濃信用金庫モバイル  
画面イメージ  
(au・ソフトバンク)

## (2) ログインパスワードの変更

\*ログインパスワードを変更します。

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注] 6桁～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- ・契約者IDとは同じでないこと
- ・ブラウザ用ログインパスワードと同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字小文字を区別します

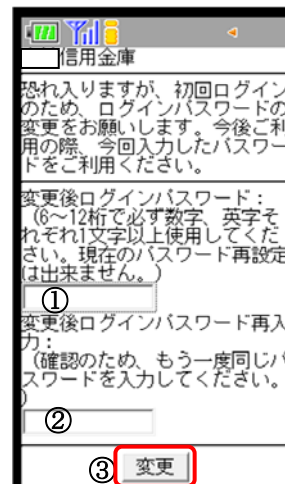
①変更するログインパスワードを入力します。

画面上は“●”で表示されます。

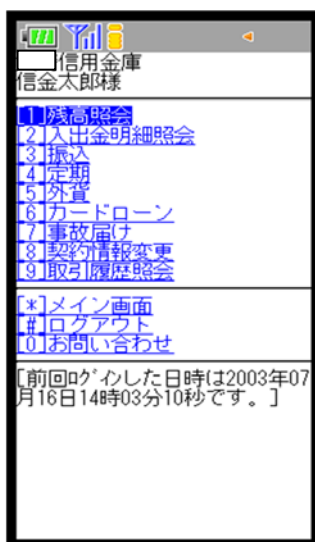
②確認のため、①と同じものを再入力します。

画面上は“●”で表示されます。

③「変更」を選択すると「メイン画面」が表示されます。



(3) メイン画面より各サービスがご利用いただけます。



(表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。)

## 振込操作の流れ

- 1 ログインします。
- 2 メインメニューより「振込」を選択します。
- 3 「振込業務一覧」より「振込」を選択します。



- 4 「支払元口座」を選択し、「振込先口座」が登録口座か登録口座以外かを選択します。

(登録口座以外 (他金融機関) を選択する場合)

～例：登録口座以外 (他金融機関) を選択～

- ① 支払元口座 (出金) が複数ある場合、一つを選択します。
- ② 振込先口座の選択方式を選択します。
  - ・登録口座以外 (他金融機関)
- ③ 次へをクリックします。



- 5 4で「登録口座以外 (他金融機関)」を選択した場合

- ④ 「金融機関」の種類を選択 (プルダウン) します。
 

【信用金庫・都市銀行・その他銀行・信用組合・その他ゆうちょ銀行】
- ⑤ ④で選択した金融機関種類の頭文字をクリックします。
- ⑥ 金融機関名の候補が表示されるので、選択して「次へ」をクリックします。



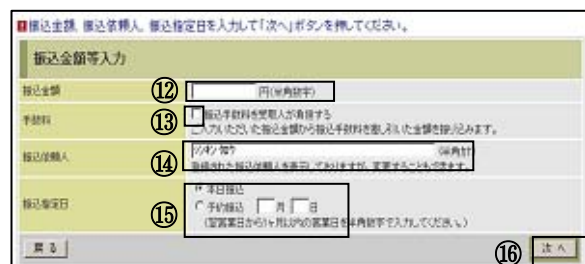
- 6 「支店」を選択します。
- 7 支店名の頭文字をクリックします。
- 8 候補が表示されるので、選択して「次へ」をクリックします。



- 7 口座情報を入力します。
- 9 科目をプルダウンから選択します。
- 10 口座番号を半角数字で入力します。
- 11 「次へ」をクリックします。

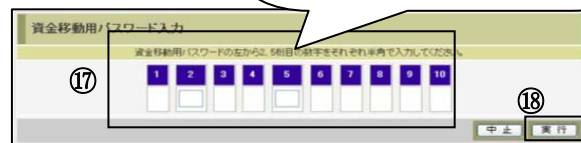


- 8 振込金額等を入力します。
- 12 振込金額を半角数字で入力します。
- 13 振込手数料を先方が負担する場合、12で入力した振込金額から差し引いて振込を行います。
- 14 支払元口座の口座名義人を表示します。変更も可能です。
- 15 振込日（営業日）を指定します。
- 16 「次へ」をクリックします。



\*資金移動用パスワード10桁のうち、指定された2つの桁の数字を入力してください。  
(パスワードとして指定される桁は毎回変わります。)

- 9 振込内容（受取人名等）を確認し、資金移動用パスワードを入力します。
- 17 資金移動用パスワードの該当の数字を入力します。
- 18 「実行」をクリックします。



- 10 振込手続きの実行  
振込手続きが完了しました。  
「振込先口座の登録」ボタンを押すと、次回から「登録口座」として使用できます。



(表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。)

## よくあるご質問

Q 1 「契約者ID」「初回ログインパスワード」「資金移動用パスワード」は、どのような場面で使うのですか？また、ログインパスワードの「初回」とはどういう意味ですか？

A 1 ご利用場面毎の使用ID・パスワードは次の通りです。なお、初回ログインパスワードは、お申込後の初回ログイン時に正式なログインパスワードに変更してご利用いただきますので、次回ログイン以降は変更したログインパスワードをご利用いただきます。

「契約者ID」「ログインパスワード」：ログイン時

「資金移動用パスワード」：振込、お客様情報変更時（利用限度額変更、eメール設定等）

Q 2 パスワードを変更したいのですが？

A 2 ログインパスワードは「契約者情報変更」メニューの「ログインパスワード変更」にて変更できます。また、資金移動用パスワードは、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問合せ窓口までご連絡ください。

Q 3 6回連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

A 3 「ログインパスワード」「資金移動用パスワード」共に、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問合せ窓口までご連絡ください。

Q 4 携帯電話からの製造番号等の「送信」とは何ですか？

A 4 携帯電話からのログイン時に利用者様を特定する情報として製造番号等の送信を必要とさせていただきます。送信された製造番号等はサービス障害、不正利用等発生時の調査・対応の為に必要な範囲内で取り扱う場合があります。

i - m o d e ：「FOMAカードの製造番号を送信します」あるいは「携帯電話情報を送信しますか」などが表示されましたら「はい」を選択してください。

E Z w e b ：EZ番号を「通知する」に設定してご利用ください。

Yahoo!ケータイ：製造番号（接続認証のための情報）を「通知する」に設定してご利用ください。

設定方法は携帯電話の取扱説明書あるいは、a u、ソフトバンクのお問合せセンター等でご確認ください。

## ご注意事項

### 契約者ID、各パスワードの管理について

お申込書（お客様控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

- お申込書（お客様控）は他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。
- 各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。
  - ※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。
- 「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。
- 契約者IDや各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「IB取引中止」操作またはすみやかに当金庫までご連絡ください。

### 【セキュリティに注意してください】

最近、フィッシング詐欺やスパイウェア等により、お客様から暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す（振り込む）被害が発生しております。

本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

#### ■ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウィルス対策ソフトを導入し、パターンファイル、ブラウザ・OSのセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。更新を自動的に行ってくれる機能も提供されていますので、有効に活用してください。

#### ■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない

コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままパソコンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分ご注意ください。また、ウィルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。

#### ■Winny（ウィニー）などのファイル交換ソフトのインストールは行わない

ファイル交換ソフトにより、コンピュータウィルスやスパイウェアがパソコンに侵入する危険性があります。また、ファイル交換ソフトによる情報漏えい事件が相次いでおりますので、Winny（ウィニー）などのファイル交換ソフトのインストールはしないでください。

#### ■金融機関を装った不審なCD-ROMに注意する

金融機関を装ったCD-ROMをインストールしたところ、身に覚えのない振込みがなされるという事件が発生しています。

万一、不審なCD-ROMが当金庫名で送付されてきた場合には、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。

## サービス日

毎日。

※ 月初、月末など回線の混雑により各サービスをご利用できない場合や、システムメンテナンス等のため予告することなく一時的にサービスを停止する場合がありますがご了承下さい。

## サービス利用時間帯

サービスメニュー		平日	土曜	日曜
口座照会		0:00～24:00	0:00～22:00	8:00～22:00
資金移動 (振込・振替)	当日取引	0:00～15:00	お取り扱いできません	
	予約取引	0:00～24:00	0:00～22:00	8:00～22:00
税金・各種料金の払込み ※なお、MPNセンターの定期メンテナンス等に伴うサービス休止や、収納機関などにより、当金庫のサービス時間内であってもお取り扱いができない場合があります。		0:10～23:40	0:10～22:00	8:00～22:00

■ パソコン・スマートフォン <http://www.ogakiseino-shinkin.co.jp/>

■ モバイル 各社の公式メニューよりアクセスしてください。

※ 祝休日の取扱時間は、該当曜日の取扱時間となります。

※ 当日振込は、平日営業日の午後3時までです。午後3時を過ぎた場合は、翌営業日を指定した予約扱いとなります。

※ 当日指定のお振込み操作が、午後3時直前の場合は、通信状態によっては成立しないこともありますので、余裕をもって操作をお願いします。

※ 詳細はホームページにてご確認ください。

## 振込手数料

(消費税込)

当金庫 同一支店		当金庫 本支店間		他金融機関あて	
3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上
無料	無料	108円	216円	324円	540円

## 【お問い合わせ先】

インターネットバンキングヘルプデスク

電話：0120-99-4608

受付時間：平日営業日の9時～22時

(平成28年6月1日現在)