

### 3 . 苦情相談の専用窓口の設置

当金庫では、お客様からのご相談窓口として「融資相談窓口」を設置し、顧客対応における体制整備強化を図っています。当庫ホームページの「地域金融円滑化のための基本方針」に掲載するとともに、平日は各営業部店の融資窓口においてご相談を承っています。

<お取り扱い時間 午前 9時 ~ 午後 5時>

休日については、アクアウォーク大垣出張所にてご相談を承っています。

<お取り扱い時間 午前10時 ~ 午後 5時>

専用電話番号 0584 - 78 - 3030